

## **Algemene voorwaarden VENN B.V.**

### **Artikel 1; Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden onder de onderstaande begrippen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, het volgende bedoeld:

VENN B.V.: Dienstverlenende partij waarbij opdrachtgever een projectaanvraag heeft ingediend, ofwel waarmee opdrachtgever een dienstverlening is overeengekomen;

Opdrachtgever: de wederpartij van het VENN B.V.;

Partijen: zowel VENN B.V. als opdrachtgever;

Overeenkomst: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en VENN B.V. te bepalen werkzaamheden die door de VENN B.V. verricht dient te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

### **Artikel 2; Toepasselijkheid algemene leveringsvoorwaarden**

2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen VENN B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door VENN B.V. zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met VENN B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VENN B.V. en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4. Aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor het VENN B.V., wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### **Artikel 3; Offertes**

3.1. Offertes van VENN B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

3.2. De door VENN B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. VENN B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij VENN B.V. anders aangeeft.

3.3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij VENN B.V anders aangeeft.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is VENN B.V. daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VENN B.V. anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VENN B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.7. Met mondelinge opdrachten of verzoeken om dienstverlening alsmede bij per e-mail geplaatste opdrachten of verzoeken om dienstverlening komt de overeenkomst tot stand als wij na een opdracht of verzoek tot dienstverlening te hebben ontvangen, deze schriftelijk bevestigen. Deze opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomen juist weer te geven, behoudens tegenbewijs.

#### **Artikel 4; Ter beschikking stelling van informatie en medewerking.**

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat VENN B.V. alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan het VENN B.V. heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn tijdig aan de VENN B.V. ter beschikking staan.

#### **Artikel 5; Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden**

5.1. VENN B.V. voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

5.2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft VENN B.V. het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. VENN B.V. verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

5.3. De VENN B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.

5.4. VENN B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VENN B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VENN B.V. kenbaar behoorde te zijn.

5.5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan VENN B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6. Indien door VENN B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7. Telefonisch en per email geplaatste opdrachten en verzoeken om dienstverlening worden uitgevoerd conform de door VENN B.V. gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie. Tegenbewijs is mogelijk.

#### **Artikel 6; Wijziging van de opdracht, meerwerk**

6.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de VENN B.V. in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De VENN B.V. is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2. In afwijking van lid 1 zal VENN B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van de door VENN B.V. veroorzaakte omstandigheden.

#### **Artikel 7; Contractduur, uitvoeringstermijn**

De opdracht tussen VENN B.V. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

#### **Artikel 8; Tarieven**

8.1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de VENN B.V. vastgesteld aan de hand van een uurtarief.

8.2. In het tarief van VENN B.V. is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.

8.3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

8.4. Indien VENN B.V. met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is de VENN B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

8.5. VENN B.V. heeft het recht om, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar de overeengekomen tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de gemiddelde inflatie over de laatste vier gepubliceerde kwartalen, te noemen: CBS CPI; "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport", index "802 Diensten in verband met beveiliging 2015=100".

8.6. Wets-, overheidsinvloeden en -ingrijpen kunnen invloed hebben op de kostprijs en het tarief. VENN B.V. is hierdoor bevoegd om tussentijdse tariefwijzigingen of wijziging in voorwaarden door te voeren. VENN B.V. zal opdrachtgever vooraf informeren over de aankomende tariefwijziging en/of wijziging van voorwaarden.

8.7. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

8.8. VENN B.V. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 en lid 7 schriftelijk kenbaar maken. VENN B.V. zal daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

### **Artikel 9; Betalingsvoorwaarden**

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en VENN B.V. anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling of sommatie is vereist en heeft VENN B.V. het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van VENN B.V..

9.3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de VENN B.V. de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VENN B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5. VENN B.V. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VENN B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. VENN B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

9.7. Indien levering in gedeelten is overeengekomen of betaling in termijnen, dient voldoening eveneens te geschieden conform het eerder genoemd. Elke deellevering wordt dan als een afzonderlijke levering beschouwd.

### **Artikel 10; Eigendomsvoorbehoud**

10.1. Alle door VENN B.V. geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van VENN B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met VENN B.V. gesloten opdrachten is nagekomen.

10.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te

verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht VENN B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

10.5. Door VENN B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

10.6. Voor het geval dat VENN B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VENN B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VENN B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 11; Klachten**

11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo snel mogelijk en maximaal binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld aan VENN B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VENN B.V. in staat is adequaat te reageren.

11.2. Indien een klacht gegrond is, zal VENN B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VENN B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 12; Opzegging**

12.1. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.

12.2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden. VENN B.V. zal niet aansprakelijk zijn voor hieruit voortkomende gebreken, zoals extra kosten door vervanging, vertraging, etc., rekening houdend met hetgeen bepaald in artikel 15.

12.3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft VENN B.V. recht op compensatie van het geoffreerde en bevestigde werk tot 5 werkdagen na datum van beëindiging.

12.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor VENN B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 13; Opschorting en ontbinding**

13.1. VENN B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht, zonder rechtelijke tussenkomst en door schriftelijke kennisgeving, per direct te stoppen of te ontbinden, indien:

- 1) De borging van veiligheid in uitvoering enige onzekerheid geeft;
- 2) Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
- 3) Na het sluiten van de opdracht VENN B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 4) Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2. VENN B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijk ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen en indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem, al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. VENN B.V. zal ter zake van deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden

13.3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van VENN B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VENN B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

13.4. VENN B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

13.5. Wederpartij is verplicht VENN B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden ten gevolge van de annulering en/of weigering.

### **Artikel 14; Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

14.1. Indien VENN B.V. aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

14.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft VENN B.V. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 15; Aansprakelijkheid**

15.1. VENN B.V. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Voor elke door VENN B.V. aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. VENN B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van

onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

15.2 VENN B.V. heeft zich voor schades/boetes, kosten en interesten heeft verzekerd door middel van een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar.

15.3 Indien en door de verzekeraar in enig geval geen aansprakelijkheid erkend, wordt de aansprakelijkheid en/of bewijslast als onvoldoende beschouwd en dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum declaratiebedrag van € 2.000,- per gebeurtenis en enkel bij directe schade-aansprakelijkheid.

15.4. Indirecte schades en schades door en bij derden worden nadrukkelijk uitgesloten.

15.5 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

15.6. Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen 5 werkdagen na afronding van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

15.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van VENN B.V.

#### **Artikel 16; Overmacht**

16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

16.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VENN B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VENN B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VENN B.V., ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

16.3. VENN B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VENN B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.

16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.5. Voor zover VENN B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VENN B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.



### **Artikel 17; Geheimhouding**

17.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VENN B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VENN B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VENN B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 18; Werknemers / concurrentiebeding**

Gedurende de opdracht en tot 1 jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit VENN B.V. bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 1.000,00 per dag, zegge: duizend euro per dag.

### **Artikel 19; Geschillen**

Indien het onmogelijk gebleken is een geschil op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

### **Artikel 20; Toepasselijk recht**

20.1. Op elke opdracht tussen VENN B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

20.2. Alle geschillen, ook wanneer slechts één partij meent dat sprake is van een geschil, zullen worden geslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, behoudens die geschillen, waarin de kantonrechter bevoegd is; wat deze laatste geschillen betreft gelden de wettelijke competentieregels ter zake. VENN B.V. heeft daarnaast het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats of vestiging van de wederpartij.

20.3. Indien de wederpartij een consument is heeft VENN B.V. het recht gedurende een maand nadat VENN B.V. zich op deze bepaling heeft mogen beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

### **Artikel 21; Wijziging van voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geld ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

21.1. VENN B.V. behoudt, voor zover rechtens toegestaan, het recht om haar voorwaarden te veranderen waarbij de gewijzigde voorwaarden tussen VENN B.V. en wederpartij van kracht zullen zijn met ingang van veertien dagen nadat deze aan wederpartij bekend gesteld zullen zijn, zonder dat



deze tegen de gelding van de nieuwe voorwaarden tussen partijen geprotesteerd zal hebben. Bij ontstentenis van protest of annulering in genoemde termijn gelden de gewijzigde voorwaarden als geaccordeerd door wederpartij.

21.2. In geval van protest tegen de gewijzigde voorwaarden heeft wederpartij de bevoegdheid om reeds gegeven (nog niet uitgevoerde) opdrachten te annuleren binnen genoemde termijn van veertien dagen, tenzij VENN B.V. verklaart, binnen veertien dagen na ontvangst van bedoeld protest, alsnog bereid te zijn de opdrachten als genoemd uit te voeren op basis van de oorspronkelijke voorheen geldende voorwaarden.

21.3. Indien wederpartij gebruik maakt van de hierboven aan hem gegeven bevoegdheid tot annulering zal VENN B.V. tot generlei schadevergoeding gehouden zijn en is wederpartij slechts gehouden tot voldoening van die goederen, werkzaamheden en diensten die reeds geleverd zijn.